

ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO CONTEXTO DA PRÁTICA DO ENFERMEIRO: UMA REVISÃO DE LITERATURA

*Giovanna Nicolucci Martins - giovannanicolucci13@gmail.com
Discente do Curso de Enfermagem - UniSALESIANO Lins
Monize Kherolin Dias Assis - monizemoona12@gmail.com
Discente do Curso de Enfermagem - UniSALESIANO Lins*

*Prof. Dr. Paulo Fernando Barcelos Borges - pauloborges@unisalesiano.edu.br
Docente do Curso de Enfermagem - UniSALESIANO Lins*

O acolhimento com classificação de risco é uma ferramenta clínica importante no âmbito clínico e humano dos cuidados críticos. Além da escuta técnica e qualificada, o acolhimento com classificação de risco permite prestar um atendimento efetivo aos pacientes que possuam prioridade clínica, garantindo eficiência dos setores de urgência e emergência. Nessa ótica, o objetivo deste estudo é mostrar a necessidade do acolhimento com classificação de risco e a importância do enfermeiro nesse cenário. Para tanto, foi realizada uma revisão da literatura que buscou atender o objetivo proposto. O acolhimento com classificação de risco compreende uma atribuição profissional do enfermeiro dentro dos serviços de saúde o qual, através do atendimento de pacientes, utiliza-se do Protocolo de Manchester que possibilita organização e agilidade do serviço a ser prestado. Dentro do acolhimento deve-se considerar o ser humano como um todo, incluindo os fatores emocionais, psicossociais e econômicos. É importante ressaltar que existe uma carência de informação sobre a ferramenta diante dos usuários dos serviços de saúde e de como ele funciona, contudo, a educação em saúde dessa população também cabe ao enfermeiro da unidade, o qual trará conhecimento sobre o assunto. Em contrapartida, existe por parte dos enfermeiros despreparo para trabalhar com o acolhimento, o que pode gerar grandes filas de espera e, muitas vezes, não prestar o atendimento adequado, expondo os pacientes a risco de complicações. Considerou-se então importante que o enfermeiro seja treinado e capacitado para estabelecer aos pacientes o acolhimento com classificação de risco, pois isso irá minimizar a grande demanda de pronto atendimento, visto que muitos pacientes vão com queixas que podem ser resolvidas na atenção primária à saúde (APS). Além disso, destacou-se a importância do fortalecimento da APS para acolher efetivamente esta demanda.

Palavras-chave: Gestão em enfermagem. Classificação de risco. Acolhimento em enfermagem.